

# ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Веб-сайт: <https://www.hemophiliaukraine.com/>

Дата набрання чинності: 24.02.2026

ТОВ «Рош Україна» (далі — «Roche», «ми», «наша компанія») прагне захищати вашу особисту інформацію відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та глобальних стандартів групи компаній Roche.

Це Повідомлення про конфіденційність пояснює, які дані ми збираємо під час вашого перебування на інформаційному ресурсі про гемофілію, як ми їх використовуємо та які права ви маєте.

## 1. Володілець Персональних Даних

Володільцем (контролером) ваших персональних даних є:

- ТОВ «Рош Україна»
- Юридична адреса: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 139, 5 поверх.
- Телефон: +38 044 29 888 33
- Email з питань захисту персональних даних: [ukraine.legalconsent@roche.com](mailto:ukraine.legalconsent@roche.com)

Ми відповідаємо за обробку даних на цьому веб-сайті, комунікацію з користувачами та дотримання законодавства України.

## 2. Які дані ми збираємо і навіщо (Діяльність з обробки)

Даний веб-сайт має виключно інформаційно-освітній характер і **не передбачає реєстрації**, створення особистого кабінету або заповнення форм. Обсяг даних, що збираються, є мінімальним.

Мета (Ціль) обробки	Категорії персональних даних	Правові підстави
Технічне забезпечення роботи сайту. Забезпечення	Технічні дані: IP-адреса, тип браузера, налаштування часового поясу, операційна	Законний інтерес.  Ми маємо законний інтерес у підтримці

стабільності, захист від кібератак та діагностика технічних проблем.	система, дані логів (logs).	безпеки та безперебійної функціональності наших веб-ресурсів.
<b>Аналітика та покращення контенту.</b>  Розуміння того, які розділи сайту є найбільш корисними для аудиторії.	<b>Дані про використання (Cookies):</b> Інформація про переглянуті сторінки, тривалість сесії, шлях навігації (переважно у знеособленому вигляді).	<b>Згода.</b>  Ви надаєте згоду через банер Cookies при першому відвідуванні сайту.
<b>Комунікація (за ініціативою користувача).</b>  Надання відповіді на ваші запити, якщо ви вирішите зв'язатися з нами через вказані на сайті контакти.	<b>Контактні дані:</b> ПІБ, e-mail, номер телефону та суть вашого звернення.	<b>Згода.</b>  Звертаючись до нас, ви погоджуєтесь на обробку наданих даних для отримання відповіді.
<b>Фармаконагляд.</b>  Виявлення, оцінка та звітність про побічні реакції, якщо ви повідомите про них під час комунікації з нами.	<b>Дані про здоров'я:</b> Інформація про побічну реакцію, препарат, вік/стать (без зазначення ПІБ пацієнта, якщо це можливо).	<b>Юридичне зобов'язання.</b>  Виконання вимог законодавства України та наказів МОЗ щодо безпеки лікарських засобів.

### 3. Використання файлів Cookie та аналітика

Для того щоб Сайт працював належним чином та для аналізу його використання, ми застосовуємо файли cookie (невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому пристрої).

- **Суворо необхідні (технічні) cookie:** Потрібні для базової роботи сайту (наприклад, збереження ваших налаштувань приватності). Вони не можуть бути вимкнені у наших системах.
- **Аналітичні cookie (наприклад, Google Analytics):** Допомогають нам підраховувати кількість відвідувачів та джерела трафіку, щоб вимірювати та покращувати ефективність сайту. Ці дані збираються в агрегованому вигляді. Якщо ви не надасте згоду на ці cookie, ми не знатимемо, коли ви відвідували наш сайт.

**Як керувати cookie:** Ви можете налаштувати свій браузер на блокування файлів cookie або

попередження про них. Крім того, ви можете змінити свої налаштування через спеціальний банер керування згодами на нашому сайті. Зверніть увагу, що блокування технічних cookie може вплинути на роботу деяких частин сайту.

## 4. Інформація для неповнолітніх

Цей веб-сайт призначений виключно для **повнолітніх осіб** (віком від 18 років), включно з пацієнтами, їхніми батьками або опікунами.

Ми свідомо не збираємо персональні дані осіб, які не досягли 18 років. Якщо ви є неповнолітнім, будь ласка, переглядайте матеріали цього сайту лише під наглядом батьків або офіційних опікунів. Якщо батькам чи опікунам стане відомо, що їхня дитина надала нам персональні дані (наприклад, надіславши електронного листа), просимо зв'язатися з нами за адресою [ukraine.legalconsent@roche.com](mailto:ukraine.legalconsent@roche.com) для негайного видалення такої інформації.

## 5. Передача даних та треті сторони

Ми не продаємо ваші персональні дані. Ми можемо передавати ваші дані третім сторонам виключно для забезпечення роботи сайту та виконання вимог закону:

- **Компанії групи Roche:** Доступ до технічних даних можуть мати F. Hoffmann-La Roche Ltd (Швейцарія) та інші афілійовані компанії, що забезпечують глобальну IT-інфраструктуру. Для передачі даних в межах групи Roche ми використовуємо угоди, що містять Стандартні договірні положення ЄС (SCCs), які гарантують належний захист.
- **Технічні провайдери:** Компанії, що надають послуги хостингу, аналітики (наприклад, Google LLC) та технічної підтримки, які діють як розпорядники даних відповідно до договорів з Roche.
- **Державні органи:** Регуляторні органи (наприклад, ДЕЦ МОЗ України) у випадках, чітко передбачених законом, зокрема для звітування про безпеку лікарських засобів (фармаконагляд).

**Міжнародна передача:** Ваші дані можуть зберігатися на захищених серверах поза межами України (переважно в ЄС/ЄЕЗ або Швейцарії). Рівень захисту даних у цих країнах визнано належним законодавством України.

## 6. Термін зберігання

Ми зберігаємо ваші дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, заради яких вони були зібрані:

- **Технічні дані та логи:** До 3 років.
- **Запити користувачів:** Протягом часу, необхідного для надання повної відповіді.
- **Фармаконагляд:** Мінімум 10 років після вилучення відповідного препарату з обігу (відповідно до вимог законодавства).

## 7. Ваші права як суб'єкта даних

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», ви маєте право:

1. Знати про джерела збирання та місцезнаходження своїх даних.
2. Отримувати доступ до своїх персональних даних.
3. Вимагати виправлення, оновлення або видалення своїх даних (окрім випадків, коли їх зберігання вимагається законом).
4. Відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який час (без впливу на законність обробки, здійсненої до такого відкликання).
5. Звертатися зі скаргами на обробку своїх даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Омбудсмана) або до суду.

Для реалізації будь-якого з цих прав, будь ласка, надішліть письмовий запит на електронну адресу: [ukraine.legalconsent@roche.com](mailto:ukraine.legalconsent@roche.com).

## 8. Оновлення цього Повідомлення

Ми можемо час від часу переглядати це Повідомлення про конфіденційність, щоб відобразити зміни в законодавстві або в наших процесах. Актуальна версія завжди буде опублікована на цій сторінці із зазначенням дати оновлення. Рекомендуємо регулярно переглядати цей розділ.